



# ORGANIZANDO SESSÕES PARLAMENTARES VIRTUAIS

Este infográfico fornece dicas gerais para os parlamentos que estão em transição para as sessões plenárias e reuniões de comissões virtuais, com base em padrões internacionais e na experiência dos parlamentos que realizaram com êxito essas sessões remotas, incluindo o Congresso Nacional do Brasil, a Assembléia Nacional do Equador e o Congresso Nacional do Chile.

## Habilitando o acesso remoto a documentos

O acesso remoto à rede, dados e sistemas do parlamento pode permitir que as e os funcionários e assessores parlamentares continuem apoiando à distância aos parlamentares, a administração de sessões plenárias e reuniões de comissões e outros serviços parlamentares.



**Rede Virtual Privada (VPN, sigla em inglês):** Fornece uma comunicação segura entre os membros de um grupo por meio do uso da infraestrutura de telecomunicações pública.



**Serviços de Armazenagem de Arquivos:** Oferece aos usuários a capacidade de fazer upload de arquivos que podem ser acessados pela internet.

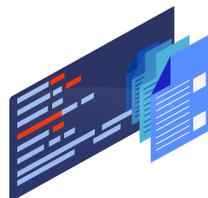
**Servidores baseados em Nuvem:** Fornece uma infraestrutura física ou virtual que armazena aplicativos e processamentos de informações.



**Protocolo de área de trabalho remota (RDP, sigla em inglês):** Fornece acesso remoto a um computador, dando acesso a documentos seguramente armazenados e copiados em um local remoto, como o Congresso.



**Máquina virtual:** Fornece a mesma funcionalidade que um computador físico, possui a capacidade de executar aplicativos e possui um sistema operacional.



**Software parlamentar próprio:** Os parlamentos já podem ter ou criar seu próprio mecanismo para esse fim, que pode ser combinado com uma VPN, sistema de gerenciamento de documentos, servidor de armazenagem de arquivos ou protocolo de área de trabalho remota.

- **Brasil:** O aplicativo da Câmara dos Deputados "InfoLeg", que fornece informações públicas sobre as atividades legislativas da Câmara, foi modificado para dar aos parlamentares acesso privado a funcionalidades adicionais, incluindo acesso a documentos de sessões. Para obter acesso, um dispositivo móvel deve ser registrado na intranet da Câmara usando um código de identificação exclusivo gerado após a instalação do aplicativo.
- **Chile:** A mesa digital da Câmara das Deputadas e dos Deputados "Pupitre Electrónico" foi habilitada para uso remoto, usando uma VPN por meio de um aplicativo ou on-line.

- **Equador:** A mesa digital da Assembléia Nacional "Curul Electrónica" está em uma intranet que pode ser acessada remotamente com um login pessoal e usando um protocolo de área de trabalho remota (AnyDesk). O Sistema de Gerenciamento de Documentos (DTS 2.0) fornece acesso aos documentos.
- **Argentina:** A Câmara dos Deputados está usando o Microsoft Teams para continuar as reuniões internas e compartilhar arquivos de trabalho.



Permitir e desenvolver uma certificação de assinatura eletrônica pode facilitar o compartilhamento e a criação de documentos, bem como o rastreamento de modificações, garantindo, também, a segurança e a legalidade dos documentos oficiais.

## Vídeoconferência

Várias plataformas de vídeoconferência podem ser usadas para sediar sessões plenárias ou reuniões de comitês virtuais. Por razões de segurança, os parlamentos podem considerar o uso estrito do sistema de vídeoconferência para comunicação audiovisual e desenvolver um sistema interno paralelo para votação, participação e outras funções necessárias.

	Software próprio desenvolvido pelo parlamento	Zoom	Microsoft Teams	Cisco Webex	BlueJeans	
1	500 ou mais participantes	✓	✓ até 1000	✗ até 250	✓ até 1000	✗ até 100
2	Registro de participantes	✓	✓	✗	✓	Cria lista de <u>participantes</u>
3	Autenticação	✓	✓	✓	✓	✓
4	Transmissão ao vivo	✓	✓ Youtube; Facebook Live	✓	✓ Vbrick Rev, IBM Video; Facebook Live	✓ Facebook Live
5	Gravação	✓	✓	✓	✓	✓
6	Participantes convidados	✓	✓	✓	✓	✓
7	Interpretação para outro(s) idioma(s)	✓	✓ Incorporado	tradução de <u>mensagens em linha</u>	Legenda oculta ou <u>língua de sinais</u>	✓ Parceria com <u>Interprefy</u>



Testemunhas podem participar de reuniões da comissão como convidadas. Isso pode ser feito com segurança, habilitando os recursos de autenticação.



A maioria das plataformas de vídeoconferência permite gravar e transmitir ao vivo por meio do YouTube, Facebook Live e outras plataformas, além de integrar esse recurso aos canais parlamentares oficiais.



Algumas plataformas de vídeoconferência possuem uma função integrada de interpretação simultânea para realizar reuniões em mais de um idioma, e outras permitem a integração ou o uso separado de plataformas de interpretação, como Interprefy, Verbalant and Lighthouse Translations.

## Presença e quórum

O registro da participação é importante para fins de transparência e prestação de contas, além de garantir o quórum. Por esse motivo, também é necessário definir o que constitui presença virtual (por exemplo, ao rosto do parlamentar deve estar visível durante toda a sessão).



**Brasil:** Os membros do Congresso registram sua participação por meio do aplicativo “InfoLeg” do parlamento, usando uma senha pessoal. Essa informação é usada para determinar o quórum no início da sessão.



**Brasil:** O Senado Federal registra a participação com base nos registros de votação elaborados pelo Sistema de Deliberação Remota (SDR), e monitora o quórum com base na lista de participantes do Zoom no início da sessão, em intervalos de 15 minutos e antes da votação, e a envia para o grupo WhatsApp dedicado a esse fim.



**Ecuador:** Os parlamentares registram sua participação por meio de acesso remoto à mesa digital (Intranet) da Assembléia Nacional usando uma senha e/ou biometria, e os parlamentares devem estar visíveis na tela. Essa informação também é usada para determinar o quórum.



A participação dos parlamentares pode ser registrada com base na presença virtual, onde os parlamentares devem estar visíveis na tela.



A participação deve ser gravada e publicada no site do parlamento.

## Votação

A votação é uma parte crítica do trabalho parlamentar e é importante que a votação virtual tenha a mesma credibilidade que a realizada pessoalmente.

### Aplicativo móvel

• **Brasil:** Os membros da Câmara dos Deputados votam selecionando um botão no aplicativo “InfoLeg” e fornecendo uma senha pelo celular que foi registrado na Câmara para confirmar sua escolha. Após a conclusão da votação, os resultados são transferidos para o sistema legislativo e os dados são tratados exatamente como nas sessões tradicionais. Os senadores recebem um link para a página de acesso ao sistema de votação, por SMS ou WhatsApp enviado pelo Secretário-Geral, durante o período da votação. Ao selecionar o botão de votação, uma imagem é capturada usando a câmera frontal do dispositivo e um código é enviado por SMS/WhatsApp para confirmar a votação.



• **Chile:** Os membros da Câmara das Deputadas e dos Deputados votam selecionando um botão em um aplicativo gerenciado pelo Secretário-Geral e pelo Presidente da Câmara, quando um projeto de lei exige votação. Para fazer login no aplicativo, é necessária uma autenticação de duas fases e, para obter autorização para votar, o usuário deve estar visível na câmera e inserir um pin pessoal. O aplicativo gera um código de verificação como prova de como o parlamentar votou.

• **Municípios locais da Espanha:** Os Conselheiros votam usando um aplicativo de videoconferência modificado exclusivamente para o conselho local, com uma função de votação integrada.

## Votação

### E-mail

- **Parlamento da UE:** Os parlamentares votam assinando uma cédula e enviando-a por e-mail institucional.



### Acesso remoto à mesa digital

- **Ecuador:** Os membros da Assembléia Nacional votam acessando remotamente essa função da Mesa Digital da Assembléia Nacional (Intranet). Sua identidade é verificada por meio de credenciais associadas ao e-mail parlamentar institucional.



### Manualmente via videoconferência

- Os parlamentares podem votar verbalmente, após chamada nominal feita pelo Presidente da Câmara. Se o Presidente estiver fisicamente no parlamento, ele poderá inserir cada voto no sistema tradicional de rastreamento de votos. Caso não esteja, uma planilha pode ser usada para registrar votos.
- **Peru:** Os membros do Congresso votam informando os líderes de seu respectivo partido, que entrega os votos de seus membros ao Presidente.
- **Paraguai:** Os senadores votam usando acessórios visuais: cartão verde para aprovação, cartão vermelho para rejeição e amarelo para abstenção.



Os votos podem ser confirmados por cada parlamentar para garantir que foram registrados corretamente, e um processo pode ser desenvolvido para relatar uma modificação inesperada. Os votos confirmados podem ser publicados no site do parlamento.

### Reuniões virtuais seguras e privadas

- Compartilhar o ID da reunião apenas por meio de canais seguros e verificar se está definido como privado.
- Ativar os recursos de autenticação, incluindo proteção e alteração regular de pins.
- Monitorar e controlar a entrada de participantes e convidados, usando a função de sala de espera.
- Gerenciar os comandos de participantes (microfone e vídeo).
- Desativar a função de compartilhamento de documentos e bate-papo ou, evite enviar informações confidenciais por meio dessas funções.



## Medidas de segurança

São necessárias medidas de segurança para garantir que apenas usuários autorizados possam acessar os sistemas de sessões virtuais e suas funcionalidades, como videoconferência e votação.

### Gerenciar usuários e dispositivos usados para acessar a rede remota



- Registrar qualquer dispositivo usando seu endereço MAC (Media Access Control) para garantir que apenas dispositivos validados sejam usados na rede remota.
- Permitir o uso de dispositivos pessoais apenas para fins de videoconferência.
- Instalar aplicativos de informações confidenciais em dispositivos móveis, em vez de laptops, pois estes são menos frequentemente supervisionados.
- Excluir usuários e grupos que não estão mais em uso.

### Segurança de rede

- Criptografar dados usando meios como a public-key cryptography, SSH key authentication e executando o sistema através de HTTPS.
- Implementar varreduras de vulnerabilidade dos sistemas usados.



### Autenticação de usuário

- Usar biometria, métricas faciais, autenticação de dois ou vários fatores para validar a identidade do usuário.
- Configurar credenciais exclusivas para cada parlamentar acessar suas contas pessoais e uma senha exclusiva para confirmar sua participação ou voto.

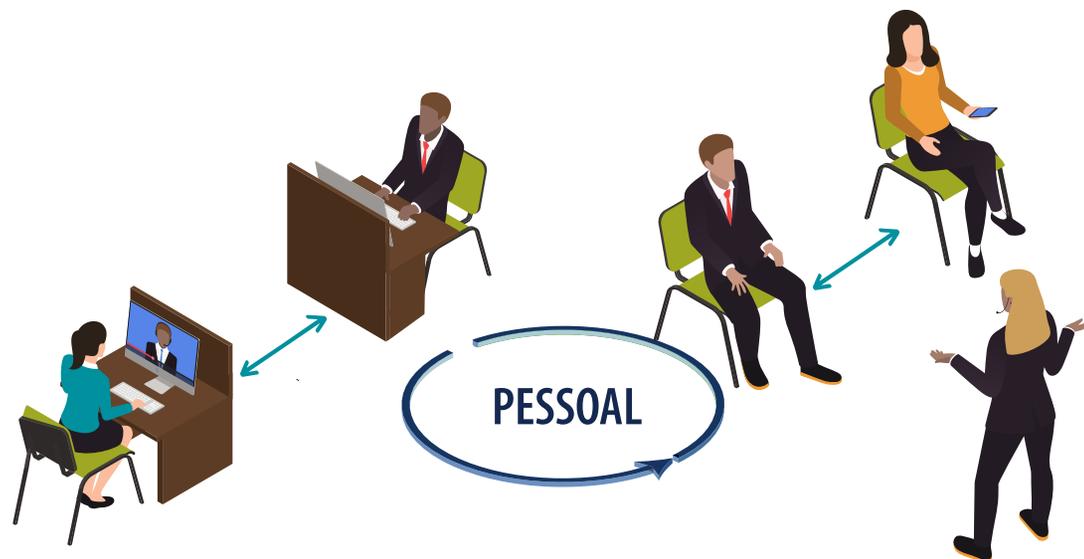


## Equipamento e pessoal

Equipamentos e pessoal específicos são essenciais para sediar e participar de reuniões virtuais.



**Equador:** A Assembléia Nacional do Equador dedicou uma equipe de suporte de TI para preparar os parlamentares para participar de sessões virtuais e fornecer suporte sob demanda durante essas sessões.



**Colômbia:** O congresso está garantindo que todos os parlamentares tenham boa conexão com a internet para conduzir adequadamente seu trabalho parlamentar.

## Alterações processuais

Pode ser necessário que os parlamentos adotem reformas constitucionais e modifiquem a legislação atual ou suas ordens permanentes, para permitir sessões virtuais, bem como adotar novas práticas parlamentares para conduzir essas sessões.

- Concentrar as sessões virtuais em questões essenciais.
- Indicar quais sessões serão conduzidas virtualmente ao estabelecer a agenda legislativa semanal.
- Enviar solicitações e avisos de sessões para o e-mail institucional e estabelecer um tempo mínimo de aviso prévio (por exemplo, 24 horas de antecedência).
- Distribuir projetos de lei ou outra documentação relevante que será discutida antes da sessão, com tempo suficiente para os parlamentares revisarem (por exemplo, 24 horas de antecedência).
- Implementar tempos de debate mais curtos.
- Desenvolver a capacidade técnica de parlamentares e funcionários parlamentares para permitir uma plenária virtual tranquila.
- Garantir a segurança das pessoas que possam estar presentes fisicamente no parlamento para a sessão virtual.
- Usar documentos eletrônicos e assinaturas eletrônicas.



## Alterações processuais

Seguem abaixo exemplos de regulamentos que foram alterados ou de resoluções adotadas para a implementação de sessões virtuais:

- **Brasil:** A Câmara dos Deputados aprovou a [Resolução 11/20](#) e o Senado Federal aprovou o [Regimento do Comitê Diretor N.7 of 2020](#).
- **Chile:** O Senado do Chile modificou suas [Ordens Permanentes](#) para permitir sessões virtuais e votação remota, e desenvolveu um [Protocolo](#) para reuniões virtuais.
- **Equador:** A Assembléia Nacional aprovou a [Resolução CAL-2019-2021-213](#).
- **Paraguai:** A Câmara dos Deputados aprovou a [Resolução 1222](#) e a Câmara dos Senadores aprovou a [Resolução 1.286](#).

Para garantir uma reunião ou sessão tranquila, é recomendável:

- Atribuir a responsabilidade de ativar os participantes a uma equipe parlamentar, presidente das casas ou de comitê que estiver realizando a sessão ou reunião.
- Promover o uso do chat ou a função 'levantar a mão' nas plataformas de videoconferência (ou em um chat ou sistema de mensagens separado) para que os parlamentares solicitem a palavra.

## Práticas de segurança cibernética para usuários

As práticas de cibersegurança são importantes para garantir a segurança das informações do parlamento, que podem ser mais vulneráveis à medida que os parlamentos passam a trabalhar remotamente.

- Controlar informações de login
    - Usar senhas complexas e alterá-las regularmente
    - Implementar autenticação de dois mais fatores, quando possível
    - Evitar compartilhar imagens nas redes sociais que possam fornecer informações confidenciais (como credenciais ou informações pessoais)
  - Armazenar credenciais de forma segura usando um gerenciador de senhas
  - Instalar software confiável de fontes confiáveis
  - Atualizar regularmente o software e os sistemas operacionais
  - Verificar regularmente vulnerabilidades usando um software antivírus
- Habilitar um firewall no seu dispositivo
  - Usar um VPN pessoal se o parlamento ainda não possui um
  - Evitar usar rede Wi-Fi pública ao realizar trabalhos parlamentares
  - A conexão deve ser protegida, garantindo que haja um ícone de cadeado na barra de endereço do URL
  - Navegar com segurança, tomando cuidado com os golpes de phishing, não clicando em pop-ups ou links suspeitos. Considere instalar um bloqueador de pop-ups.
  - Faça o backup de todos os seus arquivos importantes e criptografe os dados de backup que contêm informações confidenciais. Considere protegê-lo com uma senha, se possível.



Canada

Este recurso foi possível em parte graças ao generoso aporte do Ministério de Assuntos Globais (GAC) do Governo do Canadá.