



## El futuro del trabajo y los derechos laborales: Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial

Parte de una serie de diálogos organizados por la Bancada Digital de ParlAmericas



## The Future of Work and Labour Rights: Challenges and Opportunities of Artificial Intelligence

Part of a dialogue series organized by the ParlAmericas Digital Caucus



## O futuro do trabalho e os direitos trabalhistas: Desafios e oportunidades da inteligência artificial

Parte de uma série de diálogos organizados pela Bancada Digital do ParlAmericas





## Ana Virginia Moreira Gomes

Regional Director for Latin America and the Caribbean,  
International Labour Organization (ILO)

Directora regional para América Latina y el Caribe,  
Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Diretora Regional para a América Latina e o Caribe,  
Organização Internacional do Trabalho (OIT)





## La IA generativa y el empleo: Análisis global de los posibles efectos sobre la cantidad y la calidad del trabajo

- Analiza las probabilidades de complementar y destruir puestos de trabajo, pero también discute la calidad de los empleos afectados por la IA generativa.
- Brinda indicaciones sobre el sentido de los cambios.
- Asume que la tecnología está disponible y es utilizada por todos.
- No considera la creación de nuevos puestos de trabajo.
- Comprender la dirección o sentido de estos cambios es necesario para diseñar políticas de forma proactiva que apoyen transiciones ordenadas, justas y consultivas, en lugar de abordar estos cambios de forma reactiva.



## La IA generativa y el empleo: Análisis global de los posibles efectos sobre la cantidad y la calidad del trabajo

### Metodología y datos:

- Utiliza la clasificación ocupacional de 4 dígitos y sus correspondientes tareas incluidas en la CIUO-08\*.
- GPT-4 genera una puntuación de exposición a la tecnología GPT\*\* a nivel ocupacional y de tarea.
- Vincula la puntuación a las estadísticas oficiales de la OIT para obtener estimaciones del empleo mundial en 189 países.

*\*Clasificación Internacional de Ocupaciones (CIUO); \*\*Transformadores generativos preentrenados*



## Tareas con exposición media y alta, por categoría profesional

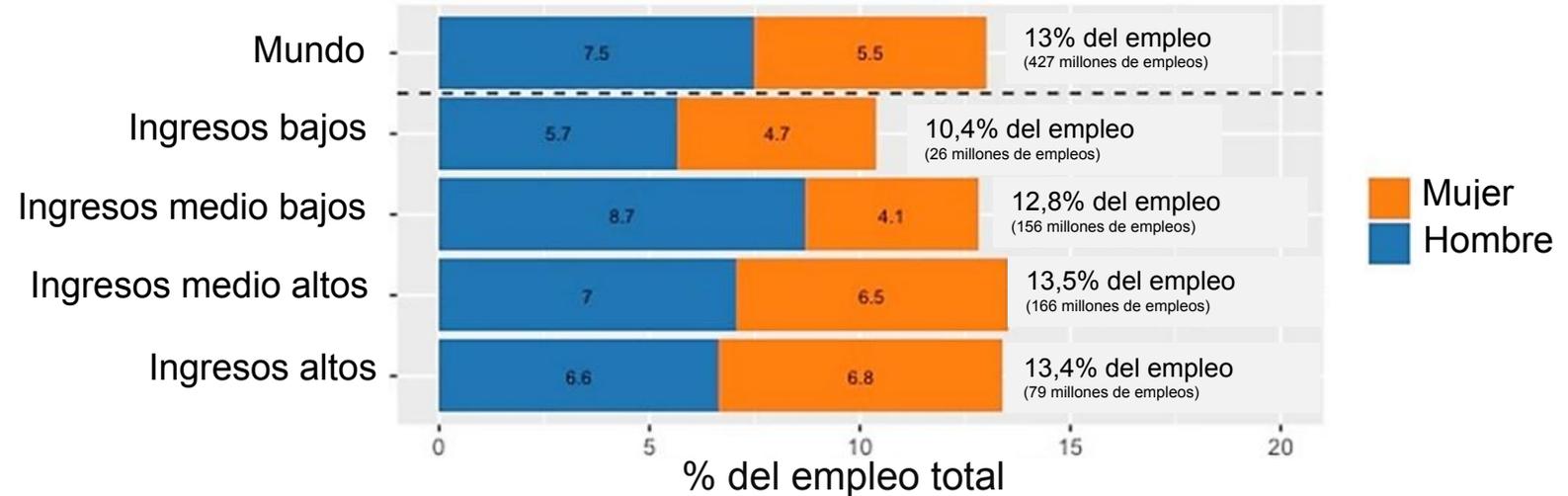




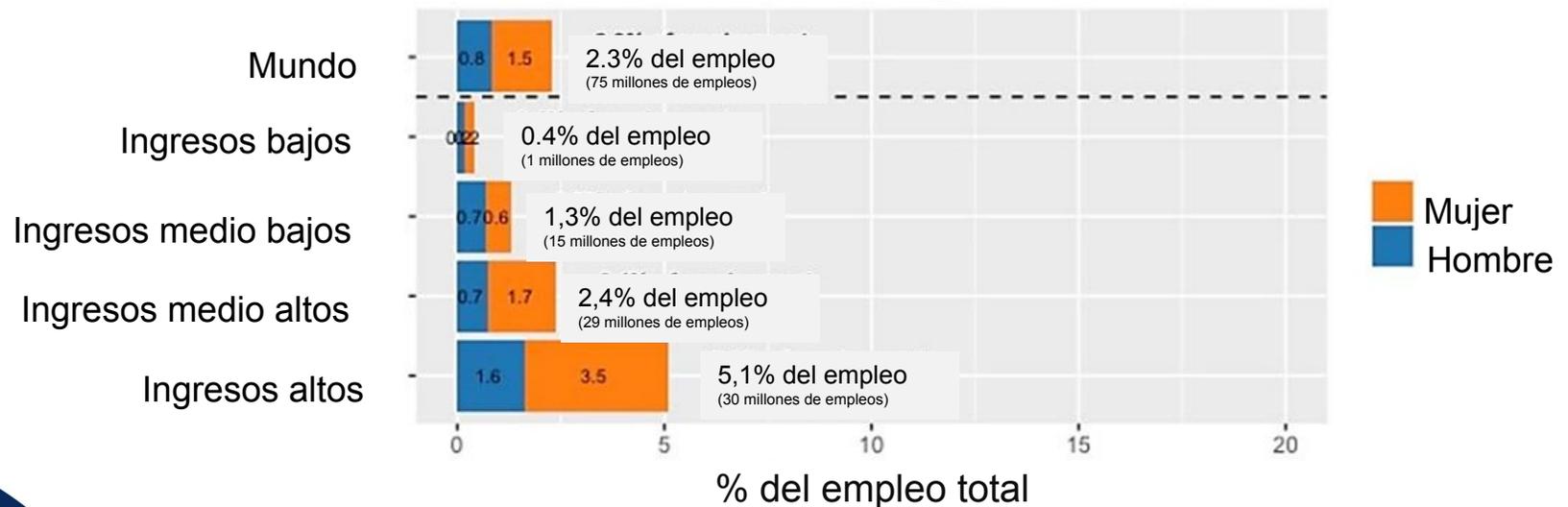
¡Más oportunidades de complementariedad que de destrucción de empleo!

Los países de renta baja están menos expuestos al potencial de la automatización

## Potencial de aumento (complementariedad)



## Potencial de automatización





## Retos asociados a la transición laboral, el empleo y su calidad

- Dar prioridad a la reubicación y la capacitación en conformidad con el Convenio sobre la protección del empleo (nº 158) a través del diálogo social.
- Garantizar la calidad de los empleos creados mediante la complementariedad con la IA generativa.
- Necesidad de consulta y regulación para apoyar la creación de empleos de calidad y gestionar las transiciones en el mercado laboral.
- La atención a las políticas públicas también es clave para los países que se enfrentan deficiencias en la infraestructura física y las competencias necesarias para aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías (por ejemplo, la economía de los cuidados y los empleos verdes).
- Las nuevas ocupaciones deben garantizar un trabajo digno (por ejemplo, el trabajo colaborativo o “*crowdwork*” y el trabajo en plataformas digitales).
- Debe prestarse atención a los efectos diferenciados por género. La pérdida de puestos de trabajo concentrada en ocupaciones dominadas por mujeres representa una amenaza para los avances logrados en las últimas décadas en términos de participación femenina en el mercado laboral.



- Los avances tecnológicos suelen tener un impacto inmediato en el lugar de trabajo. Promover estrategias de consulta en el lugar de trabajo para la adopción de nuevas tecnologías a través del diálogo (por ejemplo, países nórdicos, Alemania, Dinamarca).
- Necesidad de leyes que prohíban la vigilancia y recolección de datos de los trabajadores fuera del horario laboral (temporal o geográficamente) o en contextos que supongan riesgos para la dignidad humana o el ejercicio de los derechos fundamentales.
- Necesidad de leyes que garanticen un mecanismo de resolución de conflictos y de revisión de las decisiones de despido/desvinculación.
- Invertir en el acceso a la tecnología para reducir la segregación digital y mitigar los posibles impactos en la productividad. Las regiones en desarrollo pueden estar menos expuestas a la destrucción de empleos a corto plazo, pero una adopción más amplia de los productos generativos de la IA podría exacerbar las diferencias en los niveles de productividad entre los países de ingresos altos y bajos.
- La elaboración y aplicación de nuevas leyes y reglamentos son más eficaces a través de sistemas tripartitos, en los que participan con igual voz representantes de los trabajadores, los empresarios y los gobiernos. Es necesario incorporar en las normativas mecanismos dinámicos de evaluación a posteriori y gobernanza tripartita.



**¡Muchas gracias por su participación!**

**Thank you for your participation!**

**Agradecemos pela sua participação!**

