

11ª Asamblea Plenaria
Integración de la sostenibilidad
25 al 27 de septiembre de 2014 – Santiago de Chile

Construyendo el parlamento abierto: El caso de Brasil*

Cristiano Ferri Faria, PhD (Doctor)

Twitter: @cristianofaria

Facebook: labhackercd

*La *Political Studies Association* publicó originalmente este trabajo bajo el título "[Citizens working with lawmakers to make parliaments more open: a few examples from Brazil.](#)" [Vínculo disponible solamente en inglés]



En junio de 2013 millones de manifestantes tomaron las calles de las ciudades de Brasil. Todo comenzó como una reacción al aumento de las tarifas del transporte público. Luego surgieron muchos otros temas, entre ellos la exigencia de mejores sistemas de salud y educación. En suma, los ciudadanos demandaban una mejor calidad de servicios públicos en su conjunto.

También manifestaron su deseo de mejorar el diálogo con el gobierno y el Parlamento. Había una clara percepción de que la falta de eficiencia del Estado se relaciona en cierto modo con su pobre nivel de comunicación e interactividad. Lo que realmente querían era participar en el proceso de formulación de políticas y que el Parlamento escuche sus opiniones. En otras palabras, querían participar en el proceso de toma de decisiones públicas.

Los Parlamentos se crearon para estar abiertos a la gente. En la actualidad, algunos han alcanzado este objetivo, pero otros aun no. Sin embargo, los nuevos tiempos exigen un nuevo tipo de apertura. Hablo de utilizar nuevos procesos y herramientas tecnológicas para aprovechar el poder de una nueva sociedad: la sociedad del siglo XXI. Algunos Parlamentos están experimentando con formas de implementar esta visión. Tal vez están a la búsqueda de un nuevo modelo de democracia, una combinación interesante y eficaz de democracia representativa y participativa.

En este contexto, ¿cómo participan los ciudadanos de manera efectiva en los asuntos parlamentarios?

Gracias a los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), hoy en día es posible usar el *crowdsourcing* (tercerización abierta) para legislar. Hay algunas prácticas experimentales en la Cámara de Diputados de Brasil en este sentido. Por ejemplo, la actual legislatura tiene un portal llamado [e-Democracia](#) en el cual los ciudadanos pueden redactar proyectos de ley en colaboración con los legisladores a través de Wikilegis, una herramienta wiki adaptada para redactar legislación en forma colaborativa. Las personas pueden presentar comentarios y textos específicos referidos a un proyecto de ley en preparación. El portal posee otras herramientas interactivas diversas, tales como [videoforos](#) y [votaciones inteligentes](#).

El Marco Civil de Internet, sancionado recientemente por la Cámara de Diputados, fue objeto del proceso *Wikilegis*. La ley tiene como objetivo garantizar los principios básicos de la Internet libre en Brasil, tales como la neutralidad. El proyecto fue sancionado por el Congreso y se promulgó como ley en abril de 2014. Los legisladores tuvieron verdaderamente en cuenta las sugerencias de los ciudadanos e incluyeron algunas de ellas en el borrador definitivo, y en el informe legislativo oficial se hicieron referencias específicas a los participantes y sus aportes.

W Wikilegis (Wiki)

Art. 2. The regulation of Internet use in Brazil is founded on:

- I - the recognition of the global scale of the net;
- II - Human rights, **personality development** and citizenship in digital media;
- III - plurality and diversity;
- IV - openness and collaboration; and
- V - free enterprise, free competition and consumer protection; **and**
- VI - the social purpose the net.**

Participants: Jose Eduardo Mendes, Marcelo Salidanha, Walter Koscianski, Marcelo Thompson

Además de utilizar el *crowdsourcing* en el proceso legislativo, hay un conjunto de experimentos para aprovechar la participación ciudadana en los debates legislativos. En las audiencias interactivas de las comisiones de la Cámara de Diputados de Brasil, los legisladores reciben sugerencias e información calificada de los ciudadanos, en tiempo real.

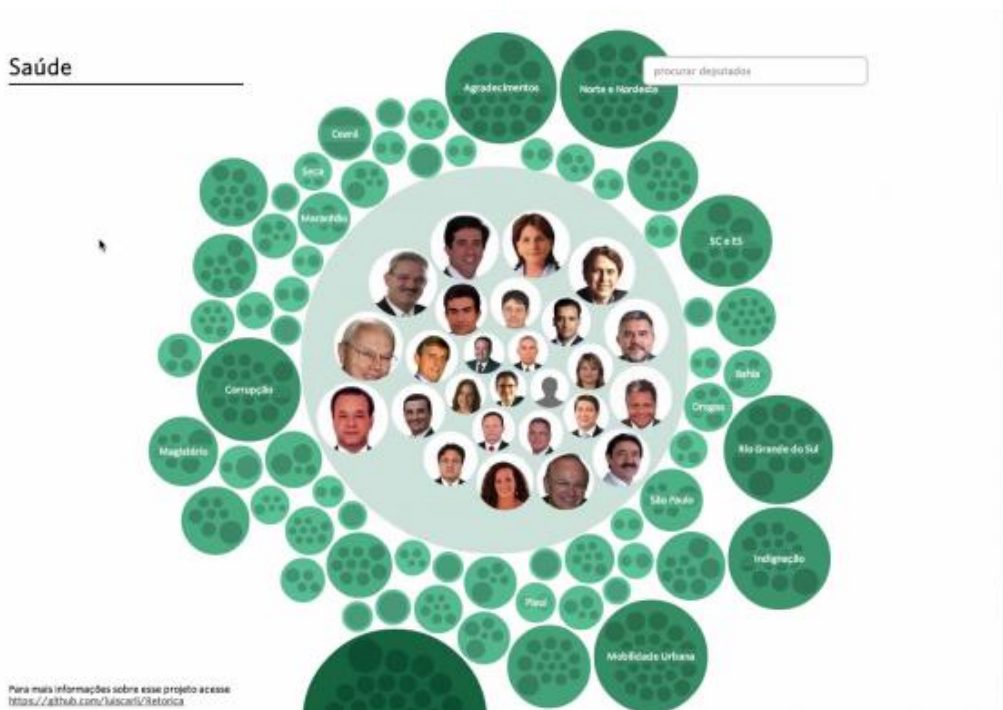
Esto los ayuda a aumentar su capacidad para cuestionar a los ministros o especialistas en una audiencia de la comisión. Estas prácticas demuestran la existencia de un nuevo deber y papel potencial para los legisladores modernos: se están convirtiendo en **facilitadores del crowdsourcing**.

Los parlamentos del siglo XXI deben adoptar un nuevo enfoque para entender qué es lo que se está debatiendo respecto de las políticas en las plataformas de las redes sociales. Los Parlamentos necesitan construir herramientas y métodos para analizar los debates sobre políticas en las redes sociales. Para ello, es necesario conectarse con los centros de investigación ubicados en el área. Un ejemplo de esto es [Labic](#), un centro de estudios de una universidad pública federal de Brasil, que dio a conocer un [resumen](#) (con una hermosa visualización) de los debates virtuales en las redes sociales durante las protestas de junio de 2013. Allí se ofrece información estratégica para el proceso de toma de decisiones en la Cámara de Diputados.

Ahora bien, ¿qué más pueden hacer los ciudadanos junto con los legisladores y el personal parlamentario para construir un Parlamento más abierto?

A pesar de que el proceso legislativo es bastante complejo y difícil de comprender para los ciudadanos comunes, existen otras formas para hacer participar a la población. En los últimos años, se ha puesto a disposición mucha información respecto de este proceso en los portales parlamentarios, pero en ocasiones esta información oficial no es siempre fácil de encontrar ni de comprender.

Los ciudadanos también pueden participar en la creación de herramientas que ofrezcan formas fáciles de visualizar la información legislativa. Por ejemplo, la siguiente imagen muestra información acerca de los discursos pronunciados en el Congreso de Brasil, representados mediante globos que ilustran los temas tratados en la Cámara de Diputados.



Los globos más grandes significan que los legisladores y las legisladoras utilizan este tema más frecuentemente en sus discursos, como por ejemplo la economía, el tema más popular.

Al hacer clic sobre el globo más grande aparecen los nombres de los oradores más frecuentes. Cuánto más grande las caras, más frecuentemente hablan sobre el tema. Esta es una forma sencilla, más atractiva y más amigable con el usuario de presentar la misma información. Esta aplicación fue creación de tres *hackers* durante un hackatón que tuvo lugar en la Cámara de Diputados de Brasil en octubre de 2013. Durante el evento, los legisladores, los hackers y el personal parlamentario se reunieron para crear múltiples aplicaciones mediante el uso de [datos abiertos](#).

Estas aplicaciones tienen por objeto ayudar a los ciudadanos a comprender el proceso legislativo y evaluar la labor parlamentaria, además de facilitar una mayor interacción entre el Parlamento y la sociedad. Durante los cuatro días que duró el evento, ciudadanos, legisladores y burócratas parlamentarios aprendieron muchísimo.

En primer lugar, se puede estimular una atmósfera de colaboración que, cuando se logra, permite obtener resultados innovadores. En segundo término, representa la formación de una red ciudadana en la cual, independientemente del carácter que tengan (políticos, hackers o burócratas) todos son ciudadanos y, como tales, cada uno puede contribuir con su propia experiencia, conocimiento y creatividad a lograr un mejor Parlamento.

Para mantener esta atmósfera de colaboración en forma permanente, la Cámara de Diputados de Brasil creó en su edificio un espacio para hackers. Los ciudadanos pueden concurrir libremente a este laboratorio para hackers, llamado [Labhacker](#), y aportar proyectos e ideas para innovar en aspectos tales como transparencia y participación en los asuntos legislativos.

En la foto que aparece al inicio de este trabajo se puede ver a ciudadanos, legisladores y personal parlamentario debatiendo cómo crear nuevas formas de utilizar los datos públicos para fortalecer el control social sobre la labor legislativa.

Estos son tan solo algunos ejemplos tomados de Brasil, donde los ciudadanos están trabajando con los legisladores para lograr que los parlamentos sean más abiertos, transparentes y participativos.

Lecturas adicionales:

[Open Parliament in the Age of Internet](#): Can the people now collaborate with legislatures in lawmaking? (Libro electrónico de descarga gratuita) [Disponible solamente en inglés]

[Documental](#) [Disponible en portugués con subtítulos en inglés] acerca del hackatón en la Cámara de Diputados de Brasil